



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

12/06/2013

Interview de Hugo, coordinateur de l'espace de coworking de La Cordée Perrache (Lyon)



Coop alternatives – 47, rue de la Garde – 69005 Lyon - 06 48 03 74 14 - contact@coop-alternatives.fr



This document is licensed under the Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 France license



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

www.coop-alternatives.fr





Nous retrouvons Hugo, le dernier à avoir rejoint l'équipe de la Cordée en janvier 2013. Egalement musicien, il porte à cœur ce métier de couteau-suisse et sait pourquoi il se lève le matin.

Contact : hugo@la-cordee.net

Localisation : à côté de la gare Perrache et ses transports en commun : tramway, bus et trains SNCF.

13 Cours de Verdun Gensoul, 69002 Lyon



Crédit photo : La Cordée

Synthèse

Pour Hugo, la Cordée Perrache a ses spécificités...

- La Cordée Perrache est plus chaude (matériaux en bois et en pierre) que celle de Charpennes qui est plus classique, elle est cependant assez petite et ne dispose que d'une petite salle de réunion ;
- Une adresse dans un quartier central (proximité avec la gare Perrache) intéressant dans le cadre du service de domiciliation ;
- De nombreux jeunes créateurs d'entreprise contrairement à la Cordée Charpennes où il y a plus de télétravailleurs ;

...et converge bien sûr en de nombreux points avec les autres Cordées.

- C'est la communauté qui fait la Cordée, celle de Perrache est très conviviale ;
- Une localisation pratique avec de nombreux transports en communs à proximité ;
- Ouvert 7j/7, 24h/24 même si peu de personnes travaillent de nuit. L'accueil se fait de 9h à 18h ;
- Une cotisation mensuelle et un tarif horaire ;
- Une organisation autour de deux espaces : un calme et l'autre convivial ;
- L'outil de gestion sur l'intranet et le système de badges permettent de savoir en temps réel taux d'occupation des cordées et d'avoir des statistiques sur chacun des utilisateurs ;
- Les utilisateurs viennent en priorité pour la flexibilité, les opportunités de collaboration et les relations amicales avec les autres coworkers. La notion de communauté est forte.
- Les services proposés : domiciliation, impression, casiers... ;
- Une communication « réelle » (bouche à oreille, tableau) avant d'être « digitale » (intranet, réseaux sociaux) ;





Le coworking offre de nombreux avantages...

- Permet de confronter son activité et son projet au public ;
- Pas de tension, de surveillance ou de hiérarchie entre les collaborateurs ;
- Un vecteur social pour des personnes indépendantes ;

...et doit faire face à de nombreux défis.

- La gestion du téléphone (création d'une cabine téléphonique dédiée) ;
- Faire connaître le coworking et ses avantages aux indépendants puis aux salariés. Lutter contre les préjugés comme le bruit ou la capacité de travail.
- Développer un moteur de recherche de coworking qui présente bien les spécificités de chaque centre.

Interview

Pouvez-vous raconter l'origine de votre espace de coworking, l'étincelle à l'origine de sa fondation et sa date d'ouverture ?

Perrache est la deuxième Cordée. On recherchait un esprit différent de la Cordée originelle. Charpennes est plus classique qu'ici où l'on a du bois, de la pierre. Aujourd'hui, on continue d'avantage sur ce type de décoration chaude.

On pense qu'il y a un besoin pour une dizaine de Cordées à Lyon à condition d'être à proximité d'un hub de communication (metro A pour connexion avec Charpennes, T1 pour Liberté-Guillotière, Gare TER et Bus Sud et Ouest Lyonnais).

Quelle est selon vous la finalité de votre espace de coworking ?

On ne peut pas donner une finalité à l'avance, je pense que c'est la communauté qui définit la finalité du centre de coworking. Avec le temps, on se rend néanmoins compte des spécificités.

La Cordée Liberté est la plus grande Cordée, elle est idéale pour les starts ups, groupes de travail... C'est aussi à Liberté qu'on va faire les évènements internationaux. La Cordée Perrache est plus conviviale (ex supers apéros).

Quant au coworking, je n'arriverai pas à travailler chez moi. Le travail pour le travail n'a pas d'intérêt, c'est un vecteur social. Tu vas amener quelque chose à la société. Le coworking, c'est permettre à des personnes indépendantes de retrouver un lien social, sans qu'il n'y ait de hiérarchie. C'est un élément très important car par conséquent, il n'y a pas de tension entre les collaborateurs et pas de surveillance.

A midi, on ne parle pas boulot.

De plus, le coworking permet de se confronter au public.

Quels sont les résultats de votre espace de coworking ?





Nous avons des outils financiers, des objectifs financiers. On a également fait un sondage sur l'intranet.

Cependant, on n'a pas d'objectifs chiffrés clairement définis, seulement des idées qui arrivent et qu'on développe. Peut-être qu'on devrait en définir.

Quelle est la superficie de votre espace de coworking ?

Environ 90m² avec en plus une mezzanine.

Quelle est la capacité d'accueil de votre espace de coworking en nombre de coworkers ?

Nous avons une capacité d'accueil de 20 (contre 50 pour liberté). Nous n'avons pas de seuil à ne pas dépasser

Combien de coworkers sont abonnés à votre espace ?

Environ 180 personnes d'inscrites.

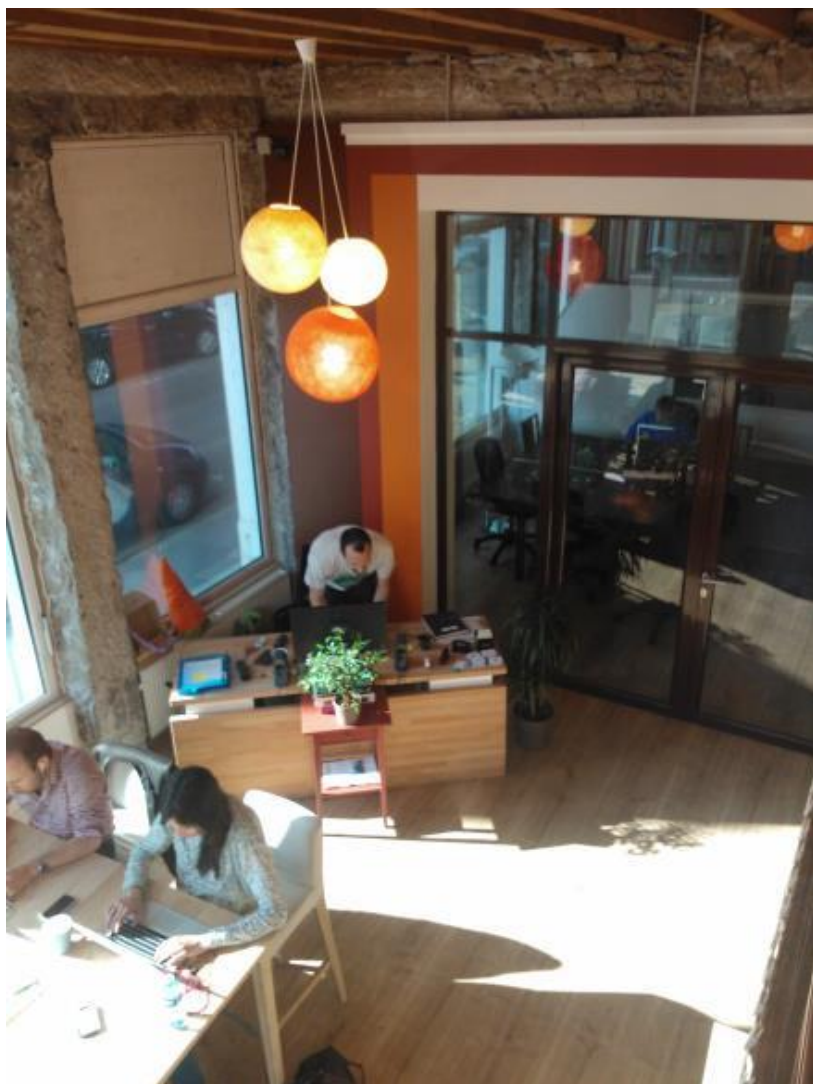
Combien de coworkers ont travaillé dans votre espace en 2012 ?

Outil en temps réel de suivi du nombre de personnes sur intranet. « Le gardien » [logiciel] couplé au système de badge crée par un encordé, permet d'avoir des stats précises sur la consommation de chaque encordé.

Pouvez-vous décrire comment est organisé votre espace (open space, salles de réunions,...)

La base, c'est un espace calme et un espace convivial. Ensuite, nous avons une salle de réunion, une cabine téléphonique insonorisée et un petit espace bibliothèque.





Au premier plan, l'espace convivial et derrière la séparation vitrée, l'espace calme

Quels sont les horaires d'ouverture de votre espace de coworking ?

Nous sommes ouverts 24h/24 mais peu de personnes travaillent de nuit.

Quels sont les services proposés dans votre espace de coworking ?

Domiciliation, impression...D'autres services sont à l'initiative du couteau suisse. Par exemple : Aline était bibliothécaire et a donc mis en place une bibliothèque et un système d'échange de livres.



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES
www.coop-alternatives.fr





Les casiers, un autre service proposé par la Cordée

On s'est positionné loin des geeks. Bien sûr il y a une forte culture web mais les geeks ne sont pas majoritaires car on veut du réel. Le midi, il n'y a pas d'ordinateur à table.

Au niveau d'un espace, le premier vecteur de communication va être le bouche à oreille, le tableau...

Au niveau de la communauté générale, le deuxième vecteur de communication va être alors plus virtuel : l'intranet (deuxième version en cours pour plus d'interactivité) et les réseaux sociaux comme Facebook.

Pouvez-vous préciser **quelles sont les valeurs principales** qui sont dans les gènes de votre espace de coworking et guident son projet. Merci si possible de définir ces valeurs et d'illustrer chacune par une anecdote





Le réel, l'ambiance, le pari de fait sur une cible à magnétiser (gens cool, jeunes dans la tête, créateurs d'entreprises comme télétravailleurs, positifs, pas prise de tête).

Par moment on assiste à un choc des cultures quand quelqu'un vient en costume pour venir louer une salle de réunion. Ici, on travaille mais avec humour, respect,... mais c'est surtout de l'autorégulation. Chacun se sent responsable de la communauté. On revendique les meilleurs côtés de l'associatif et de l'entreprise.

Une anecdote : le montage des meubles pour la Cordée Liberté où la communauté s'est mobilisée pour monter les meubles. Me retrouver à monter les meubles Ikea le soir avec mon patron et une collègue à parler amour et philosophie m'a séduit, je me disais que beaucoup souhaiteraient ça.

Tous les 15 jours, chacun fait à manger et on partage un repas. Par moment on se dit qu'on est vraiment bien !

Quelles sont les spécificités importantes à vos yeux de votre espace de coworking ?

La communauté se crée en fonction de son couteau suisse et de l'espace. Il y a une grosse communauté de la Cordée mais aussi des mini communautés par espace ; la Cordée Charpennes est plus constituée de télétravailleurs tandis que la Cordée Perrache de jeunes créateurs d'entreprise. Pour la Cordée Liberté, on ne sait pas encore.

Pensez-vous que les relations et conditions de travail au sein de votre espace de coworking sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui

Non

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Pistes amélioration : la question du téléphone.

De nombreux indépendants ont besoin de téléphoner et cela peut être gênant dans un open space. Nous explorons une piste de solution avec une cabine téléphonique et plus de salles de réunion à Liberté.

La réalisation d'une Charte.

Qu'est-ce que vos coworkers trouvent important en venant dans votre espace ?

- les relations avec d'autres coworkers N°2 (relations amicales)
- la flexibilité dans les horaires de travail N°1
- des opportunités de collaboration N°3
- le partage de connaissance





- le cadre de travail et les moyens associés
- des coûts bas
- la tranquillité de travail
- Autre :

La communauté que l'on retrouve à la Cordée.

Quel est le degré de satisfaction de travailler au sein de votre espace de coworking ?

Le connaissez-vous ? **Oui** **Non**

Si vous le connaissez, répondez sur une échelle de 0 à 10 (10 étant le degré maximal de satisfaction)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous identifié des pistes pour l'améliorer ?

La gestion du téléphone et une boîte à idée interactive sur l'intranet.

Pensez-vous que les relations entre les coworkers sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui **Non**

Pour quelles raisons ?

Il n'y a pas de relations de pouvoir

En synthèse, par rapport à votre espace de coworking

Quels sont ses points forts ?

Double espace : une partie calme et une partie conviviale. C'est aussi une atmosphère très particulière qui est visible quand on fait un apéro. Par exemple, un chef mexicain a ouvert un fast food haut de gamme est venu présenter produits un midi sur le comptoir de la Cordée. Cet endroit fait refuge. De plus, on y fait les meilleurs apéros : l'Apérache.





Quels sont ses points de progrès ? Projets en cours : salle de sieste et nouvelle salle de réunion car on en manque aujourd'hui à la Cordée Perrache.

Quelle est votre vision des défis auxquels les espaces de coworking de l'aire métropolitaine devront répondre dans les années qui viennent ?

Le réel défi est la communication sur le concept du coworking : le faire connaître auprès du grand public, auprès des indépendants dans un premier temps et auprès des salariés ensuite. Les avantages du coworking ne sont pas suffisamment communiqués.

Le principal frein est l'argent mais au bout d'un moment l'indépendant comprend qu'il est plus intéressant de retrouver le lien social et l'entraide qu'on revendique ici.

Selon vous, quels sont les objectifs prioritaires à poursuivre pour une mise en réseau des espaces de coworking de l'aire métropolitaine ?

Lutter contre les idées reçues sur le coworking, les gens ont l'appréhension du bruit et la capacité de travail.

Quelles sont les actions sur lesquelles vous souhaiteriez que l'ensemble des espaces de coworking de l'aire métropolitaine réfléchisse collectivement en vue de progresser ?

Sur le plan de la mutualisation de moyens

Oui mais pas sur tout, notamment sur notre logiciel pour les badges que nous avons développé en interne.

Sur le plan de la communication

Pour l'instant on communique en bouche à oreille, via notre newsletter, les réseaux sociaux, les salons, la presse.

Le moteur de recherche coworking NéoNomade est bien mais peut-être trop généraliste (on y trouve aussi des centres d'affaires très loin de notre philosophie). Je pense qu'on devrait également communiquer auprès des pôles emplois, Grand Lyon, institutions lyonnaises et Rhone-Alpes pour qu'elles servent de relais afin de cartographier les centres de coworking.

Sur le plan de l'intégration locale, de l'implication territoriale

Il y a un projet à Duchères avec un partenariat public/privé pour une petite Cordée.

En synthèse, parmi tout ce que vous avez évoqué dans ces différentes questions, si nous n'avons qu'une seule chose à retenir, qui pour vous est la plus essentielle pour votre espace de coworking et/ou une mise en réseaux avec d'autres espaces proches ?





Une chose importante serait l'avenir, je pense que c'est là que ça se passe. Je suis fier de faire partie de ce projet, c'est viable et cela va dans le bon sens. On sait pourquoi on se lève le matin.

