



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

21/06/2013

Interview de Frédéric Chazal, porteur du projet du Troquet numérique à Bourgoin-Jallieu



Coop alternatives – 47, rue de la Garde – 69005 Lyon - 06 48 03 74 14 - contact@coop-alternatives.fr



This document is licensed under the Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 France license



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

www.coop-alternatives.fr





Nous retrouvons Frédéric Chazal, l'un des trois porteurs du projet Troquet numérique. Le lieu n'est pas encore ouvert au public et devrait être inauguré en Octobre prochain.

Contact : contact@troquet-numerique.org

Localisation : Bourgoin-Jallieu



Crédit photo : youtube.com

Synthèse

Le Troquet numérique est un futur espace de coworking, avec une identité forte :

- Des fondateurs spécialisés dans le numérique ;
- Une structure SCOP à la fois porteuse du lieu et prestataire de services numériques ;
- Un espace en centre-ville accessible en transports en commun ;
- Un accès à de nombreuses ressources mutualisées (notamment informatiques comme une imprimante 3D) ;
- Des espaces différents selon le mode de travail : coworking ou télécentre ;
- Un espace de convergence entre les travailleurs indépendants, associatifs et culturels et la population dans son ensemble ;
- Une volonté de porter des projets grâce à une structure associative annexe ;
- Un espace tourné vers l'économie sociale et solidaire (ESS) ;

Le **coworking** offre de nombreux avantages...

- Un lieu d'échanges entre des travailleurs aux profils différents (indépendants, salariés...) ;
- Un espace de collaboration, notamment pour répondre à de plus grands projets ;
- La mise en réseau de compétences ;
- Une diminution des déplacements ;
- La mutualisation d'équipements électroniques ;
- Un lieu d'innovations grâce à l'intelligence collective ;

Une mise en réseau des espaces a du sens pour :

- Faciliter la création de nouveaux espaces ;
- Améliorer la visibilité des espaces existants sur le territoire ;
- Donner une cohérence au coworking ;
- Démocratiser le coworking ;
- Gagner en crédibilité face aux réseaux professionnels et créateurs d'entreprise ;





Interview

Pouvez-vous raconter l'origine de votre espace de coworking, l'étincelle à l'origine de sa fondation et sa date d'ouverture ?

Le Troquet numérique est parti d'un échange lors des Rencontres de Brest l'année dernière entre Alexandre Iacconi, Muriel Naud et moi-même. Nous partageons tous les trois plusieurs expériences en commun : le numérique, la fonction publique et le désir de passer un cap.

En effet, Muriel travaille depuis 10 ans au Centre audiovisuel de Grenoble et accompagne le public handicapé sur l'accès au numérique. Alexandre est quant à lui animateur multimédia depuis 10 ans sur Charvieu. Nous travaillons depuis 10 ans sur l'Espace Public Numérique de l'Isère et notamment sur un projet autour des arts numériques. N'habitant pas à proximité les uns des autres, nous avons beaucoup travaillé à distance et nous nous retrouvions dès que l'opportunité se présentait.

Pour permettre la création de ce lieu, nous souhaitons avoir une SCOP à la fois porteuse du lieu mais aussi prestataire de services numériques. Nous sommes hybrides entre la façon de fonctionner du Comptoir numérique et de Locaux Motiv.

Nous avons reçu un double accompagnement :

- Le Comptoir Numérique de St-Etienne grâce à son processus ouvert : le projet a pu naître en 15 mois par rapport à 2 ans pour eux
- Le Réseau Coordination Rhône Alpes de l'internet accompagné.

Quelle est selon vous la finalité de votre espace de coworking ?

L'idée est d'avoir un espace de convergence entre des travailleurs indépendants, associatifs et culturels et la population dans son ensemble.

Nous avons 5 piliers fondamentaux :

- o La durabilité : la consommation collaborative, la réduction des déplacements (le lieu est accessible en transports en commun, ressources mutualisés notamment informatiques...). C'est également une zone qui permet d'éviter les déplacements vers Lyon et Grenoble ;
- o L'Innovation : constituer par la communauté une intelligence collective ;
- o L'OpenProcess : la construction du lieu est ouverte ;
- o La coopération : c'est un lieu d'échanges et de coordination de différentes compétences ;
- o La communauté : un réseau de compétences, d'échanges et de savoir-faire hétéroclites ;

Quelle est la superficie de votre espace de coworking ?

A priori, nous aurons un espace de 320 m², dont 160m² dédiés au coworking.

Quelle est la capacité d'accueil de votre espace de coworking en nombre de coworkers ?

Nous pourrions accueillir environ 25 personnes (en comptant 6m² par personne).

Combien de coworkers sont abonnés à votre espace ?

On table sur 14 personnes abonnées/mois à la fin de la première année.

Pouvez-vous décrire comment est organisé votre espace (open space, salles de réunions,...)

Nous avons tout d'abord un open-space de 80m² avec une partie cloisonnée (coworking pur), une cuisine de 30m², un bureau de 14m² dédié au télétravail, une grande salle destinée aussi à la location et la formation (pouvant accueillir 10 à 12 personnes).





Quels sont les horaires d'ouverture de votre espace de coworking ?

Nous souhaitons ouvrir de 9h à 19h du lundi au vendredi.

Quels sont les services proposés dans votre espace de coworking ?

Nous souhaitons proposer différents services : coworking, télétravail, salle de réunion à disposition, matériel informatique (PC, vidéo projecteur pour salle de formation, imprimantes...), domiciliation et à terme un hackerspace/fablab (avec imprimante 3D).

Nous distinguons le fait de travailler ensemble (coworking) et à côté (télécentre). Les évènements vont permettre à chacun d'apprendre à se connaître. L'idée est également que les coworkers s'associent pour démarcher des projets plus importants.

A terme, nous souhaitons créer une association pour porter des projets collectifs orientés vers l'entrepreneuriat social.

L'humain est important pour nous, On veut plus de solidarités. L'espace de pratiques numérique doit être orienté vers le grand public et faciliter l'éducation au numérique.

Le Troquet numérique doit aussi être un espace de convergence et de diversité, accueillir des associations qui ont besoin d'évoluer sur leur modèle économique, des entreprises qui souhaitent progresser...

Quels sont les tarifs d'accès à votre espace de coworking ?

A priori, notre offre devrait être de 179€/mois et 90€ pour 10 tickets demi-journée.

Pouvez-vous préciser **quelles sont les valeurs principales** qui sont dans les gènes de votre espace de coworking et guident son projet. Merci si possible de définir ces valeurs et d'illustrer chacune par une anecdote

⇒ Collaboratif : avec une intelligence collective

⇒ Positionner l'humain au cœur du projet

⇒ Diversité de métiers et de publics

Le lieu n'existe pas encore mais il y a déjà une communauté autour grâce aux liens entretenus avec différents réseaux.

Quelles sont les spécificités importantes à vos yeux de votre espace de coworking ?

Le champ autour de la culture et du média citoyen (projet de valeur à venir).

Pensez-vous que les relations et conditions de travail au sein de votre espace de coworking sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui.

Pour quelles raisons ?

⇒ Pour un travailleur indépendant, cela lui permet de développer son réseau.

⇒ Pour un salarié, cela lui permet d'imaginer d'autres choses pour sa société, d'innover et aussi d'élargir son réseau.





Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Nous souhaitons que notre espace soit visible auprès de la population et connecté au réseau. Par rapport au coworking, nous souhaitons la démocratisation du mot et de la philosophie. Les gens pensent que c'est un espace de hippies. D'ailleurs le mot coworking, même au salon de l'entrepreneuriat, reste encore peu connu.

Qu'est-ce que vos coworkers trouvent important en venant dans votre espace ?

- les relations avec d'autres coworkers
- la flexibilité dans les horaires de travail
- des opportunités de collaboration. A mon avis, c'est le plus important car on peut y trouver une opportunité de travail et approfondir sa connaissance sur son marché par exemple
- le partage de connaissances
- le cadre de travail et les moyens associés
- des coûts bas (par rapport à un local traditionnel)
- La consommation collaborative (en terme de marché, de lieu...) et les valeurs aussi.

C'est moins vrai pour la tranquillité de travail.

Pensez-vous que les relations entre les coworkers sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui

Pour quelles raisons ?

Avant même l'ouverture du lieu, certains futurs coworkers ont déjà identifié des complémentarités.

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Oui, ce sera le rôle du concierge: animation, services...

En synthèse, par rapport à votre espace de coworking

Quels sont ses points forts ?

Sa position géographique très accessible (centre-ville), sa mise en réseau avec les autres espaces...ce qui facilitera l'itinérance de nos coworkers vers d'autres centres.

Quels sont ses points de progrès ?

Sa visibilité et sa démocratisation.

Quelle est votre vision des défis auxquels les espaces de coworking de l'aire métropolitaine devront répondre dans les années qui viennent ?

Les espaces de coworking devront développer leur visibilité au niveau des territoires, arriver à vivre ensemble et se démocratiser.

Selon vous, quels sont les objectifs prioritaires à poursuivre pour une mise en réseau des espaces de coworking du Pôle métropolitain ?

Une Charte du coworking Pôle métropolitain devrait être élaborée, dans laquelle on retrouverait des valeurs communes. Elle serait rédigée à l'initiative des centres de coworking afin de conserver de la cohérence.





Une cartographie des espaces sur le Pôle métropolitain serait aussi un plus important.

Quelles sont les actions sur lesquelles vous souhaiteriez que l'ensemble des espaces de coworking de l'aire métropolitaine réfléchisse collectivement en vue de progresser ?

Sur le plan de l'identification territoriale des espaces de coworking et de leurs spécificités

Nous souhaitons que ces espaces soient bien identifiés et que les institutions publiques communiquent dessus. C'est aussi un appui moral dont nous avons besoin, afin de gagner en crédibilité face aux réseaux professionnels créateurs d'entreprises et centres d'affaires...

Sur le plan d'un pass coworking aire métropolitaine

Cela peut être compliqué d'avoir un pass uniformisé à cause des différences de prix. Nous évoquons avec Michael de la Cordée qu'une personne déjà inscrite à la Cordée puisse aller au Troquet comme si elle était abonnée.

Sur le plan de la communication

Démocratisation du coworking, notamment grâce à des évènements.

Sur tout autre plan important à vos yeux

Nous avons décidé d'être neutres vis-à-vis des institutions publiques afin d'être indépendants. En période pré-électorale, c'est d'autant plus important.

En synthèse, parmi tout ce que vous avez évoqué dans ces différentes questions, si nous n'avons qu'une seule chose à retenir, qui pour vous est la plus essentielle pour votre espace de coworking et/ou une mise en réseaux avec d'autres espaces proches ?

- Le nom Troquet-Numérique n'est pas anodin : le troquet était dans un village un espace où l'élu local pouvait discuter avec le boulanger.
- L'humain au cœur de notre projet, qui s'incarne à travers les rencontres et les échanges, la coopération.

