



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

12/06/2013

Interview de Cécile Emery, coordinatrice de l'espace de coworking de La Cordée Liberté (Lyon)



Coop alternatives – 47, rue de la Garde – 69005 Lyon - 06 48 03 74 14 - contact@coop-alternatives.fr



This document is licensed under the Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 France license



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

www.coop-alternatives.fr





Nous retrouvons Cécile à La Cordée Liberté où elle est coordinatrice ou « couteau-suisse », selon le vocabulaire de La Cordée. Elle a été la première à rejoindre Julie et Michael et a vécu notamment le lancement de La Cordée Liberté.

Contact : cecile@la-cordee.net

61 cours de la Liberté (station de tramway *Liberté*, Metro *Gabriel Peri*)



Crédit photo : La Cordée

Synthèse

La **Cordée Liberté**, dernier né des centres de coworking lyonnais, porte bien son nom : les utilisateurs disposent là de tout l'espace nécessaire pour collaborer et échanger en toute liberté. Ce lieu a aussi ses spécificités :

- La plus grande des Cordées avec 300m² et une capacité d'accueil de 25-30 personnes ;
- La Cordée qui se prête le plus aux évènements ;
- De nombreuses salles de réunion pour favoriser la collaboration ;
- Une Cordée propice aux starts up, petites entreprises et groupes de travail ;
- Un espace créé par opportunité et sur un coup de cœur, aménagé grâce à l'aide et aux suggestions de ses utilisateurs ;

On est heureux d'y retrouver des caractéristiques communes aux autres Cordées :

- Les utilisateurs viennent d'abord pour les relations qu'ils nouent, la flexibilité dans les horaires de travail, le partage de connaissance, le cadre de travail, les coûts bas, l'accessibilité et la situation géo. Les opportunités de collaboration sont plus une conséquence qu'un objectif en soi.
- Différents services : domiciliation, impression, cuisine, salle de repos et 4 salles de réunion.
- Le coworking est organisé autour d'un espace calme. L'autre est plus convivial ;
- Echange, partage, convivialité, communication & entraide sont des valeurs partagées au cœur de la communauté ;
- Possibilité d'aller d'une Cordée à l'autre ;
- Ouvert 7j/7, 24h/24 avec un accueil de 9h à 18h du lundi au vendredi
- Une cotisation mensuelle de 24 € HT pour devenir membre + tarif horaire 2,5 € HT à 3 € HT par heure, avec un plafond de 199 € HT / mois. Détail : [tarifs d'accès à l'espace](#)

Le **coworking** offre de nombreux avantages :

- La collaboration et les échanges sont plus naturels que dans une entreprise où plus de retenue est en général nécessaire ;
- La création de liens est facilitée ;

Une mise en réseau des espaces a du sens pour :

- Faire connaître les spécificités de chaque espace de coworking afin de mettre en avant les bénéfices de ce mode de travail ;
- Faire connaître le coworking, notamment lors d'évènements mutualisés avec les différents espaces de coworking ;





Interview

Pouvez-vous raconter l'origine de votre espace de coworking, l'étincelle à l'origine de sa fondation et sa date d'ouverture ?

Cet espace n'était à l'origine pas prévu. Michael et Julie [fondateurs de La Cordée] ont eu un coup de cœur.

Quelle est selon vous la finalité de votre espace de coworking ?

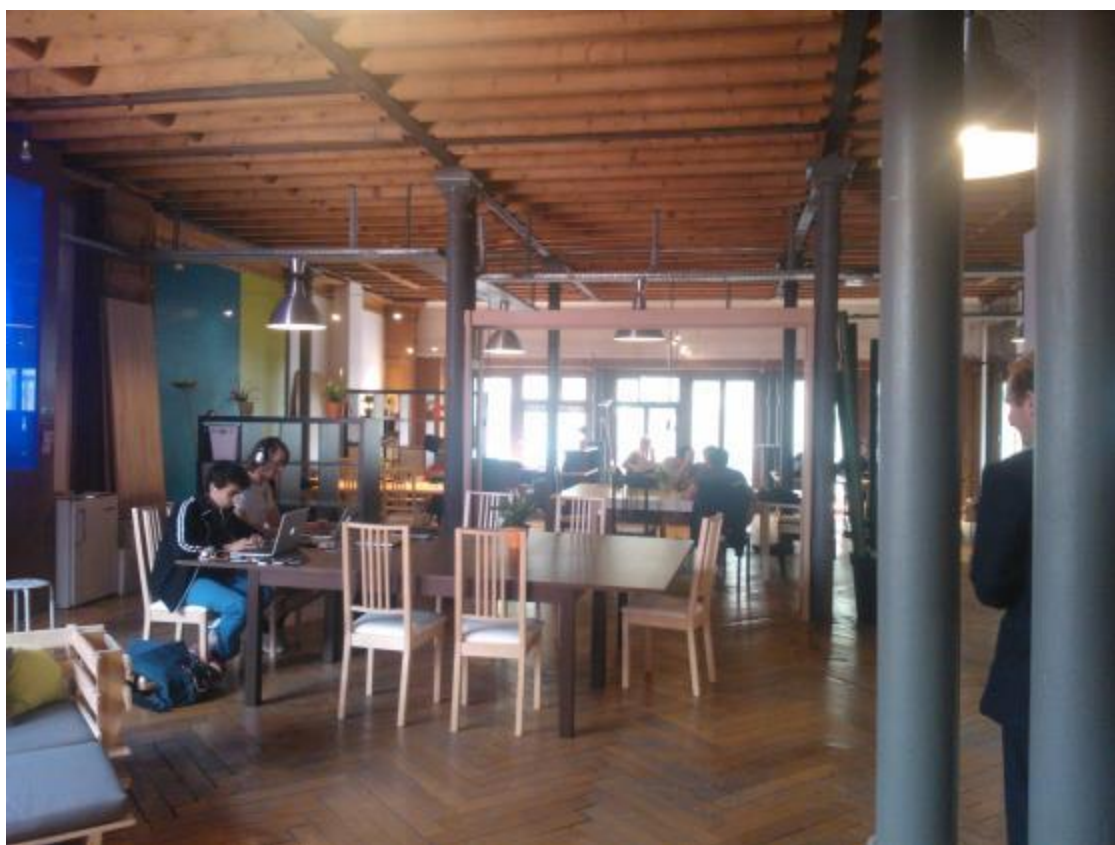
La finalité, développer l'entraide, l'échange de projets, les connaissances, services, tasses de cafés et éclats de rire entre travailleurs, est la même que celle des autres Cordées avec une particularité : pouvoir s'ouvrir aux groupes de travail grâce à l'espace disponible.

Quelle est la superficie de votre espace de coworking ?

Nous avons une superficie de 300m² avec plusieurs salles de réunion.

Quelle est la capacité d'accueil de votre espace de coworking en nombre de coworkers ?

Nous pouvons accueillir 30 à 40 personnes.



Aperçu de la Cordée Liberté

Combien de coworkers ont travaillé dans votre espace en 2012 ?

Cet espace est tout récent. Il vient juste d'être inauguré. 15 personnes y travaillent en ce moment même. Les personnes restent en moyenne 2 à 3 journées par semaine sur place.





Pouvez-vous décrire comment est organisé l'espace ?

Nous avons un grand espace de travail open space, un espace convivial avec une cuisine, un espace calme et 4 salles de réunions. L'organisation des locaux se fait en consultant les utilisateurs. Par exemple, des Fatboy (pouf) ont été installés à la suite de suggestions d'utilisateurs.

Quels sont les horaires d'ouverture de votre espace de coworking ?

Nous sommes ouverts 24h/24, 7 jours sur 7 avec un accueil de 9h à 18h du lundi au vendredi.

Quels sont les services proposés dans votre espace de coworking ?

Nous proposons différents services comme la domiciliation, des services annexes (courrier...) les conseils d'un expert comptable qui vient une fois par semaine) ainsi que des événements (gouters, soirées autour de l'entrepreneuriat, déjeuner tous ensemble).



La cuisine, un espace clé de la convivialité

Quels sont les tarifs d'accès à votre espace de coworking ?

Il s'agit d'une cotisation mensuelle et d'un tarif horaire.

Quelles sont les valeurs principales qui sont dans les gènes de votre espace de coworking et guident son projet ?

Nos valeurs sont l'échange et le partage, la convivialité, la communication et l'entraide.

Une anecdote qui m'a marquée, c'est lorsque l'on a appelé La Cordée Charpennes pour demander un coup de main pour monter les meubles Ikea qu'on venait d'acheter pour La Cordée Liberté. Le temps d'arriver, il y avait 10 personnes présentes pour aider. On crée donc des liens entre les encordées.





Autre anecdote : lorsqu'un des membres a fait un concert, de nombreuses personnes sont venues.

Quelles sont les spécificités importantes à vos yeux de votre espace de coworking ?

Le fait que les membres puissent travailler dans les différentes Cordée (5 en tout).

Pensez-vous que les relations et conditions de travail au sein de votre espace de coworking sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

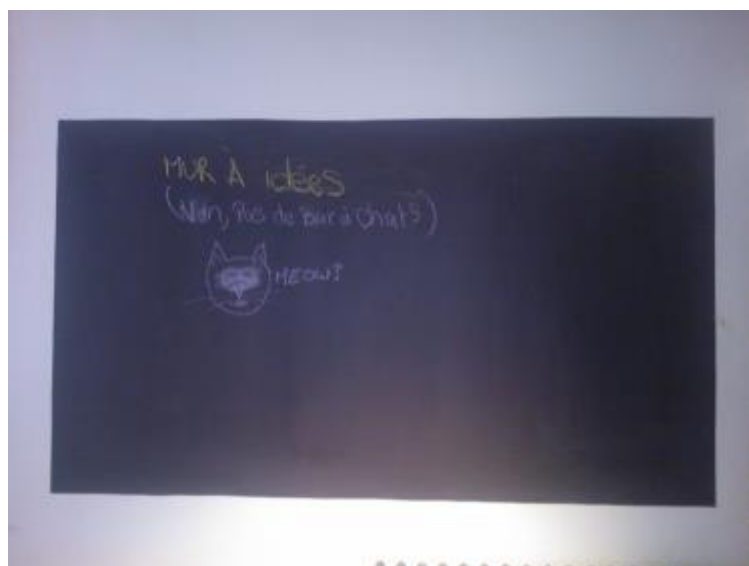
Oui

Pour quelles raisons ?

Sans hésitation, l'entraide entre les membres. Il y a une bonne émulation entre eux. Ils s'aident, et se motivent entre eux.

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

On est toujours en quête d'amélioration. En ce moment, on travaille sur l'amélioration des couleurs et lumières. On écoute beaucoup les encordés.



Le Mur à idées des encordés

Qu'est-ce que vos coworkers trouvent important en venant dans votre espace ?

- les relations avec d'autres coworkers
- la flexibilité dans les horaires de travail
- des opportunités de collaboration
- le partage de connaissance
- le cadre de travail et les moyens associés
- des coûts bas
- la tranquillité de travail
- l'accessibilité en transport en commun
- la situation géographique





Les gens viennent naturellement et pas forcément pour des opportunités de collaboration.

Quel est le degré de satisfaction (sur une échelle de 0 à 10) de travailler au sein de votre espace de coworking ?

Je pense qu'il se situe autour de 7.

Avez-vous identifié des pistes pour l'améliorer ?

Certaines personnes ne sont pas faites pour le coworking et généralement s'en vont d'elles même.

Pensez-vous que les relations entre les coworkers sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui.

Pour quelles raisons ?

La raison qui amène les coworkers ici est qu'ils en ont marre de travailler seuls. Ils recherchent avant tout un cadre chaleureux pour faire évoluer leurs projets. En partant de ce principe et en y mettant du leurs, les relations en sont naturellement meilleures.

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Nous pouvons toujours améliorer l'animation.

Envisagez-vous de développer votre espace de coworking ou d'en créer d'autres et si oui, quel développement imaginez-vous ?

D'autres projets sont en cours mais il n'y a pas plus de développement sur un espace.

En synthèse, par rapport à votre espace de coworking

Quels sont ses points forts ?

Les valeurs de La Cordée qui sont fortes et que l'on conserve.

Quels sont ses points de progrès ?

Peut-être plus d'espace ?

Quelle est votre vision des défis auxquels les espaces de coworking de l'aire métropolitaine devront répondre dans les années qui viennent ?

Je pense qu'il s'agit de s'ouvrir à d'autres types de travail et de gagner en notoriété, c'est-à-dire faire connaître le coworking. Aujourd'hui, trop d'auto entrepreneurs et de télétravailleurs restent encore chez eux et ne savent que ce genre de lieu existe.

Selon vous, quels sont les objectifs prioritaires à poursuivre pour une mise en réseau des espaces de coworking de l'aire métropolitaine ?

Communication, communication et communication.

Etre présents dans les évènements, notamment pour les étudiants qui travaillent aujourd'hui dans les bibliothèques.

Quelles sont les actions sur lesquelles vous souhaiteriez que l'ensemble des espaces de coworking de l'aire métropolitaine réfléchisse collectivement en vue de progresser ?

Sur le plan d'un pass coworking aire métropolitaine

Il en existe un et nous sommes dedans. En tout cas, nous sommes preneurs d'un pass commun !





Sur le plan de la mutualisation de moyens

Oui, notamment pour l'organisation d'évènements afin d'amener plus facilement les utilisateurs d'espaces chez les autres.

En synthèse, parmi tout ce que vous avez évoqué dans ces différentes questions, si nous n'avons qu'une seule chose à retenir, qui pour vous est la plus essentielle pour votre espace de coworking et/ou une mise en réseaux avec d'autres espaces proches ?

L'accueil ☺ et l'espace disponible.

