



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

18/06/2013

Interview d'Aline Chalchat, coordinatrice de l'espace de coworking de La Cordée Charpennes à Villeurbanne



Coop alternatives – 47, rue de la Garde – 69005 Lyon - 06 48 03 74 14 - contact@coop-alternatives.fr



This document is licensed under the Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 France license



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

www.coop-alternatives.fr

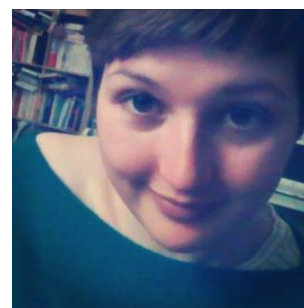




Nous retrouvons Aline à La Cordée Charpennes, dont elle est la référente ou « couteau-suisse », selon le vocabulaire de La Cordée. D'abord membre, elle gère aujourd'hui cet espace. Elle a deux missions : le rédactionnel (a notamment mis au point la Charte de la Cordée), développement des relations publiques sur Villeurbanne.

Contact : aline@la-cordee.net

27, rue Henri Rolland 69100 Villeurbanne



Crédit photo : La Cordée

Synthèse

La **Cordée Charpennes**, la première des Cordées, a ses spécificités...

- Elle compte beaucoup « d'illimités », des encordés qui passent plus de 80h par mois dans l'espace et sont très assidus. L'ambiance dans l'espace calme est des plus studieuses. Peut-être parce que chez les encordés de Charpennes, on compte plusieurs télétravailleurs ;
- L'espace dispose d'une bibliothèque collaborative où les livres circulent dans la communauté et sont tracés afin notamment qu'un « encordé » empruntant un livre puisse discuter avec son propriétaire ;

...et **converge** bien sûr en de nombreux points **avec les autres Cordées**.

- Les utilisateurs viennent pour les relations qu'ils nouent, la flexibilité dans les horaires de travail, les opportunités de collaboration, le partage de connaissance, le cadre de travail, l'accessibilité et la situation géographique ;
- Différents services sont disponibles comme la domiciliation, la location de salle de réunion, les permanences de l'expert comptable ;
- La communauté est forte et motrice pour les décisions, les membres sont consultés très souvent;
- L'espace est organisé autour d'une partie calme et l'autre plus conviviale;
- Solidarité, confiance, entraide & écologie sont des valeurs fortes (la Cordée labellisée Lyon ville équitable et durable);
- Un intranet puissant met en réseau les encordés (V2 en cours) ;
- Ouvert 7j/7, 24h/24 avec un accueil de 9h à 18h du lundi au vendredi ;
- Une cotisation mensuelle de 24 € HT pour devenir membre + tarif horaire 2,5 € HT à 3 € HT par heure, avec un plafond de 199 € HT / mois. Pour les non-membres, 3€ de l'heure mais pas d'accès 24/24. Détail : [tarifs d'accès à l'espace](#)

Le **coworking à la Cordée offre de nombreux avantages**...

- De la convivialité avec de nombreux moments partagés (repas en commun, activités sportives à l'extérieur) ;
- Pas de compétitivité entre les membres (chacun travaille sur son projet) mais de nombreux projets ensemble ;



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES
www.coop-alternatives.fr





- Un espace pour tisser des liens sociaux ;
- Des opportunités de collaboration (même si alors que ce n'est pas une motivation première ;

Une Mise en réseau des espaces a du sens pour :

- Mettre en avant et faire connaître les spécificités de chacun des espaces de coworking via un annuaire en ligne ;
- Faire comprendre la complémentarité entre les différents espaces de coworking ;
- Avoir un discours commun à tous les espaces de coworking de la métropole, pour se positionner au niveau national ;

Interview

Pouvez-vous raconter l'origine de votre espace de coworking, l'étincelle à l'origine de sa fondation et sa date d'ouverture ?

La Cordée Charpennes est la première Cordée, elle a ouvert en Novembre 2011. Michael et Julie l'ont pensé entièrement nomade pour les membres (seul le couteau suisse a un bureau « fixe », cela tient à la gestion administrative de l'espace : encaissement) et n'ont jamais dérogé à cette règle. Ils voulaient que se côtoient des personnes de tous les horizons : free-lance, créateurs, télétravailleurs. Des jeunes, des moins jeunes...

Quels sont les résultats de votre espace de coworking ?

Nous avons une communauté très hétéroclite aux Charpennes : pas mal de réguliers, quelques ponctuels. Les encordés de Charpennes restent en moyenne 6 heures par jour, ce qui est un « bon score ».

La plupart des encordés de Charpennes travaillent seulement dans cette Cordée, ils se déplacent pour les événements organisés dans les autres espaces. Une bonne partie est villeurbannaise, certains viennent de Lyon, d'autres des villes alentour.

Quelle est la superficie de votre espace de coworking ? Comment est-ce organisé ?

Nous avons deux salles de réunion, une cuisine, un espace calme et un espace de concentration

Quels sont les horaires d'ouverture de votre espace de coworking ?

Les membres ont accès à la Cordée 24h/24 et 7j/7. Le couteau suisse est présent du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Quels sont les services proposés dans votre espace de coworking ?

Nous proposons différents services, auxquels les membres ont accès à un tarif préférentiel (les personnes de l'extérieur y ont accès également) : salles de réunion, prestataire externe pour les déchets (Elise), imprimantes, salle avec des casiers, permanence de l'expert-comptable et un parking à vélo mis à disposition par le Grand Lyon.

Nous avons aussi un espace bibliothèque qui permet, à notre échelle, de faire circuler les bouquins à l'intérieur de la communauté. L'idée est la suivante : chaque encordé dispose du contenu de la « Bibliothek » sur l'Intranet (le fichier est régulièrement mis à jour) et sait donc à





qui appartient le livre qu'il a choisi, il peut en discuter avec son propriétaire et les autres encordés qui l'auront lu. Notre objectif est toujours le même, créer du lien !

Quels sont les tarifs d'accès à votre espace de coworking ?

Abonnement + tarif horaire.

Pouvez-vous préciser **quelles sont les valeurs principales** qui sont dans les gènes de votre espace de coworking et guident son projet. Merci si possible de définir ces valeurs et d'illustrer chacune par une anecdote

Solidarité, confiance, écologie et participatif.

L'écologie tient à la sensibilisation : même si beaucoup d'encordés sont déjà « greenwashés », nous insistons beaucoup sur les économies d'énergie, la consommation responsable et surtout, le recyclage. Villeurbanne recycle par exemple tous les emballages plastiques, nous appliquons ce tri spécifique à la Cordée Charpennes.

La solidarité entre les membres de la Cordée est une condition sine qua non : nos membres circulent librement d'espace en espace, nous ne les contrôlons pas.

Le participatif permet d'accélérer les projets, ceux de la Cordée comme ceux des entrepreneurs : on trouve beaucoup plus rapidement des idées, des compétences, en parlant de ses projets et en partageant. L'intranet conçu spécialement pour les encordés joue d'ailleurs un rôle important là-dedans.

Quelles sont les spécificités importantes à vos yeux de votre espace de coworking ?

J'ignore la raison mais nous sommes la Cordée qui compte le plus de télétravailleurs.

Pensez-vous que les relations et conditions de travail au sein de votre espace de coworking sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui, meilleures que dans certaines entreprises. Et meilleures que lorsqu'on est seul(e) à la maison, coincée entre une machine à lavée qui vient de terminer son cycle et un dîner à préparer.

Oui

Non

Pour quelles raisons ?

Il y a une réelle convivialité et les gens sont très ouverts. Le fait qu'on ne soit pas collègues enlève la compétitivité entre les individus et surtout, la motivation première qui pousse les personnes à essayer le coworking, c'est lutter contre la solitude !

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Oui, on sollicite les membres où ils viennent à nous via la meilleure boîte à idées qu'il soit : le refuge, notre intranet. C'est comme cela qu'on organise par exemple cette semaine un évènement afin de repenser le travail, à l'initiative d'encordés.

Qu'est-ce que vos coworkers trouvent important en venant dans votre espace ?

les relations avec d'autres coworkers





- la flexibilité dans les horaires de travail
- des opportunités de collaboration
- le partage de connaissance
- le cadre de travail et les moyens associés
- des coûts bas
- la tranquillité de travail
- la situation

Quel est le degré de satisfaction de travailler au sein de votre espace de coworking ?

9/10

Avez-vous identifié des pistes pour l'améliorer ?

Nous nous inscrivons dans un processus d'amélioration continue où la communauté a son mot à dire. C'est arrivé qu'il y ait des blocages. Par exemple, lorsque nous avons souhaité modifier une partie de la grille tarifaire à l'ouverture de la seconde Cordée, la communauté a réagi et nous avons négocié avec les membres.

Pensez-vous que les relations entre les coworkers sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui

Pour quelles raisons ?

Les relations entre les coworkers sont meilleures car il y a de vrais moments de convivialité comme les déjeuners mais aussi car il n'y a pas de compétition entre les coworkers.

En synthèse, par rapport à votre espace de coworking

Quels sont ses points forts ?

La Cordée Charpennes est un espace de travail partagé qui bénéficie d'une très bonne position géographique, c'est un « noeud » pour les transports en commun. Elle est spacieuse et lumineuse et offre un cadre de travail agréable, que l'on soit dans l'espace calme ou dans l'espace convivial.

Quels sont ses points de progrès ?

Nous pensons éventuellement à reconvertir la salle des casiers en salle de phoning, pour les membres qui ont besoin de téléphoner. Quant à moi, je vais, à terme, ne plus avoir de bureau fixe (sinon, les personnes de l'extérieur ont tendance à me prendre pour une secrétaire) car dans les faits, je travaille en nomade, comme avant, lorsque j'étais membre. Ce sera plus cohérent.

Quelle est votre vision des défis auxquels les espaces de coworking de l'aire métropolitaine devront répondre dans les années qui viennent ?

Je pense que la spécificité de chaque espace de coworking est importante. Il n'y a pas de concurrence entre les espaces mais plutôt une complémentarité.

Il nous arrive de conseiller également des personnes pour les orienter vers des espaces auxquels ils correspondraient mieux. Je pense notamment aux personnes qui ont besoin d'un poste fixe, service que nous n'offrons pas à la Cordée.





Selon vous, quels sont les objectifs prioritaires à poursuivre pour une mise en réseau des espaces de coworking de l'aire métropolitaine ?

Les objectifs prioritaires sont la création d'un annuaire en ligne et l'implication des référents. Quand je vais à une soirée, un événement, je représente la Cordée et en fais la promotion autour de moi. Au même titre que les membres, nous sommes les ambassadeurs de nos espaces !

Quelles sont les actions sur lesquelles vous souhaiteriez que l'ensemble des espaces de coworking de l'aire métropolitaine réfléchisse collectivement en vue de progresser ?

A la Cordée, nous venons d'élaborer une Charte, pour que les nouveaux comprennent mieux nos valeurs, nos objectifs et notre mode de fonctionnement. Je pense que chaque espace devrait en faire de même, il est important de mettre des mots sur ce que l'on fait, lorsqu'un projet prend de l'ampleur. Cela évite des situations qui mettent mal à l'aise parfois, je pense à certaines personnes qui veulent intégrer les espaces de coworking de manière intéressée, dans le seul but de se constituer un réseau professionnel. A mon sens, ce n'est pas le but premier, en tout cas pas à la Cordée.

Sur le plan de l'identification territoriale des espaces de coworking et de leurs spécificités

Je pense qu'il faut mieux cartographier et préciser les spécificités de chaque espace de coworking, au niveau national, même européen. Le site qui existe aujourd'hui n'a pas un design satisfaisant et n'est pas assez complet.

Sur le plan d'un pass coworking aire métropolitaine

Cela se fait aujourd'hui assez spontanément. Par exemple, avant l'ouverture d'Epicentre Cowork à Clermont Ferrand, un des fondateurs est venu une semaine voir comment cela se passait ici.

Sur le plan de la communication

Bien que nos valeurs et nos statuts ne soient pas les mêmes d'un espace de coworking à l'autre, il nous faut un discours commun. La communication doit se développer grâce à la rencontre des fondateurs des espaces de coworking.

En synthèse, parmi tout ce que vous avez évoqué dans ces différentes questions, si nous n'avions qu'une seule chose à retenir, qui pour vous est la plus essentielle pour votre espace de coworking et/ou une mise en réseaux avec d'autres espaces proches ?

Ce qui me stimule dans ce projet, c'est de réussir à créer une communauté, et plus encore, de l'animer. De mon point de vue, c'est ce qui fera la différence, à terme, entre les espaces de coworking.

