



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

21/06/2013

Interview de Pauline Gamore, coworkeuse à l'Atelier des Médias (Lyon 1^{er})



Coop alternatives – 47, rue de la Garde – 69005 Lyon - 06 48 03 74 14 - contact@coop-alternatives.fr



This document is licensed under the Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 France license



Coop alternatives

CO-DEVELOPPEUR DE SOLUTIONS DURABLES & MESURABLES

www.coop-alternatives.fr





Nous retrouvons Pauline Gamore, graphiste, qui a rejoint l'Atelier des Médias dès son ouverture en septembre 2011. Elle était alors à la recherche d'un « appart-bureau » et a été tout de suite séduite par cet espace de coworking.

Contact : paulinegamore@gmail.com ; 06 24 64 34 59

Localisation : Atelier des Médias, 9 Quai André Lassagne 69001



Crédit photo : fanalunettes.fr

Synthèse

L'Atelier des Médias est un espace de coworking avec une identité forte :

- Un espace crée par des journalistes et ouverts à d'autres métiers (graphisme, traduction...)
- Un espace associatif porté par tous, sans gestionnaire ni animateur. Les tâches sont organisées en groupes de travail et la moitié du conseil d'administration change tous les 6 mois ;
- Un modèle économique viable avec pour objectif d'être à l'équilibre) ;
- Des tarifs bas et une longue liste d'attente ;
- Des adhérents composés d'indépendants mais aussi de télétravailleurs ;
- Les adhérents viennent pour les opportunités de collaboration, les coûts bas, les relations avec d'autres coworkers, le partage de connaissance, la situation géographique/accessibilité en transport mais également pour le lien social. Les moyens à disposition et la flexibilité dans les horaires ne sont pas une motivation.
- Une mise en avant de ses talents et coworkers plus que de l'espace en lui-même ;

Le **coworking** offre de nombreux avantages...

- Evite hiérarchie verticale ;
- Un espace de travail stimulant et convivial ;
- L'opportunité de se créer un réseau et de porter ensemble des projets ;
- Trouver des opportunités de travail ;
- « Le coworking est un outil. La finalité est le développement de soi. »

Une mise en réseau des espaces a du sens pour :

- Développer d'autres espaces associatifs ;
- Faciliter l'accès à différents espaces via un pass coworking et un portail territorial
- Faire évoluer la perception du travail à distance ;
- Impliquer les utilisateurs des centres de coworking lors de réunions de mise en réseau ;
- Faciliter les aides spécifiques à l'amorçage de projets collaboratifs / associatifs
- Aider les coworkers, indépendants, créateurs d'entreprises, souvent confrontés à des difficultés financières, statutaires et juridiques. Il serait intéressant de mutualiser des moyens pour répondre aux différentes demandes.





Interview

Pouvez-vous raconter l'origine de votre espace de coworking, l'étincelle à l'origine de sa fondation et sa date d'ouverture ?

A l'origine, ce sont 5 journalistes qui se sont rapprochés et l'étincelle, Pascale Lagahe, avait la volonté de créer un espace de coworking.

Laurent Poillot a fait appel à la Macif pour obtenir de l'aide afin d'ouvrir cet espace et nous avons obtenu 6 mois de loyer Avenue Saxe afin de trouver les premiers membres et trouver un espace adapté. 6 mois plus tard, ils ont trouvé local sous forme d'une sous location auprès de la Macif et l'espace a ouvert en septembre 2011.

Pour intégrer l'Atelier des Médias, il faut la volonté de s'impliquer dans la vie du lieu mais pas forcément travailler dans les médias, même s'il y a une volonté à l'origine d'aider les pigistes par exemple.

Quelle est selon vous la finalité de votre espace de coworking ?

Au départ, l'objectif est de se créer un réseau, notamment pour ceux qui arrivent à Lyon.

Travailler ici est aussi plus stimulant qu'à la maison (même si certains pensent qu'ils sont soumis à la tentation de prendre des pauses) et c'est aussi beaucoup plus convivial (notamment le midi).

Nous cherchons également à éviter toute hiérarchie verticale, tout le monde est au même niveau (hors président association par obligation, il y a 10 personnes au CA dont 5 changent tous les 6 mois). Notre objectif est d'avoir une association portée par tous plutôt qu'une seule personne, ce qui pourrait nuire à son travail.

Quels sont les résultats de votre espace de coworking ?

Aujourd'hui, nous sommes une association à l'équilibre, sans animateur ni gestionnaire.

Les tâches sont divisées entre des groupes de travail, la liste d'attente pour rejoindre l'espace est longue en raison de nos tarifs. D'ailleurs, l'intégralité de nos bénéfices est réinvestie dans le lieu.

Quelle est la superficie de votre espace de coworking ? Comment est-ce organiser ?

Nous avons 212m².

Quelle est la capacité d'accueil de votre espace de coworking en nombre de coworkers ?

Nous avons 25 postes de travail.

Combien de coworkers sont abonnés à votre espace ?

Nous avons environ 50 adhérents avec 14 postes fixes et 30 postes nomades

Combien de coworkers ont travaillé dans votre espace en 2012 ?

Environ 50.





Pouvez-vous décrire comment est organisé votre espace (open space, salles de réunions,...)

Nous avons deux bureaux open space, puis des espaces mixtes nomades/fixes, deux salles de téléphone/réunion et en cas de grosse réunion, il est possible d'utiliser le gros open space pouvant accueillir jusqu'à 50 personnes.

Quels sont les horaires d'ouverture de votre espace de coworking ?

Pour les utilisateurs fixes et nomades, le lieu est accessible 24h/24.

Quels sont les services proposés dans votre espace de coworking ?

Nous avons une cuisine équipée (3 micro-ondes, une machine à café...), une imprimante en réseau...

Quels sont les tarifs d'accès à votre espace de coworking ?

Nous avons différentes formules :

- 50€ la carte de 8 demi-journées
- 140€ par mois pour un bureau fixe
- 80€ pour un bureau nomade

Les tarifs sont bas car nous n'avons pas de salariés (hors aide comptable) et notre objectif est d'arriver à l'équilibre afin de ne pas payer d'impôts.

Pouvez-vous préciser **quelles sont les valeurs principales** qui sont dans les gènes de votre espace de coworking et guident son projet. Merci si possible de définir ces valeurs et d'illustrer chacune par une anecdote

Partage, projet collectif (chacun apporte sa pierre à l'édifice), convivialité.

Je pourrais citer plusieurs anecdotes :

- La femme de ménage : nous passions par une association de réinsertion et notre femme de ménage arrivait en fin de droit. Un des membres de l'Atelier des Médias a donc entrepris les démarches pour trouver un employeur relais et pouvoir employer cette femme.
- L'entraide : si quelqu'un manque un peu de travail, la solidarité se fait naturellement et débouche sur de beaux projets.
- L'appel d'offre du Grand Lyon que nous avons gagné est également un bel exemple car il s'agissait de s'occuper de leur communication interne. Toutes les grandes agences de communication de Lyon étaient sur le coup et nous avons fait une réponse montée avec la collaboration de nombreux membres de l'Atelier des Médias.

Quelles sont les spécificités importantes à vos yeux de votre espace de coworking ?

Nos tarifs très accessibles,

La gestion de l'espace est bénévole, tout le monde s'implique. Il n'y a pas une seule personne porteuse du projet, ce qui présente bien sûr des avantages et des inconvénients),

Nous sommes dans une démarche associative où nous ne cherchons pas à nous développer et nous ne sommes donc pas forcément présents sur les événements.

Il y a une bonne diversité au sein de notre communauté car nous avons également 5 télétravailleurs (pour cause d'éloignement de l'entreprise principalement).





Pensez-vous que les relations et conditions de travail au sein de votre espace de coworking sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui

Non

Pour quelles raisons ?

Il n'y a pas de hiérarchie entre les membres. La relation de travail n'est pas la même entre deux collègues d'une même entreprise et deux indépendants.

Cependant, c'est aussi stimulant pour deux salariés d'être en télétravail ici.

Avez-vous des attentes et/ou idées pour les améliorer ?

Nous cherchons à communiquer, non pas sur notre espace de coworking (article dans 20 min a créé un flux d'appels téléphoniques difficile à gérer) mais plutôt sur les profils et compétences des coworkeurs. Nous souhaitons mettre en avant notre panel de talents, un travail que nous sommes en train de réaliser.

Qu'est-ce que vos coworkers trouvent important en venant dans votre espace ? (dans l'ordre d'importance)

Les opportunités de collaboration (N°1)

Les coûts bas (N°2)

Les relations avec d'autres coworkers (N°3)

Le partage de connaissance (N°4)

La situation géographique (N°5)

L'accessibilité en transport en commun (N°5)

Egalement important : Le lien social dans la vie au quotidien

La flexibilité dans les horaires, le cadre de travail & les moyens associés ne sont pas importants.

Quel est le degré de satisfaction de travailler au sein de votre espace de coworking ?

Le connaissez-vous ? Oui Non

Si vous le connaissez, répondez sur une échelle de 0 à 10 (10 étant le degré maximal de satisfaction)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous identifié des pistes pour l'améliorer ?

Oui, nous souhaitons faire :

- Des aménagements de confort (local assez vétuste, une salle de sieste),
- Une salle de réunion que l'on puisse réserver,
- D'autres formules plus souples pour faire rentrer des collaborateurs...

Nous travaillons également sur le Stufflab qui offrirait l'accès à de nouvelles technologies et qui sont intéressantes pour de la veille technologique. On s'oriente vers une armoire remplie de matériel high tech.





Pensez-vous que les relations entre les coworkers sont plutôt meilleures qu'ailleurs ?

Oui

Non

Pour quelles raisons ?

Il n'y a pas de hiérarchie et ni de collègues (hors projets).

Envisagez-vous de développer votre espace de coworking ou d'en créer d'autres et si oui, quel développement imaginez-vous ?

Nous imaginons mettre en avant nos talents internes, nos coworkers.

Nous n'avons pas l'intention de rester dans notre tour d'ivoire mais plutôt d'aider si besoin à créer ce type d'espace.

En synthèse, par rapport à votre espace de coworking

Quels sont ses points forts ?

L'entraide et la volonté de progresser dans nos métiers, la mise en avant de l'individu plus que de la structure, notre objectif non lucratif.

Quels sont ses points de progrès ?

Comment avoir du poids en tant que freelance et comment l'Atelier peut y contribuer.

Quelle est votre vision des défis auxquels les espaces de coworking de l'aire métropolitaine devront répondre dans les années qui viennent ?

Le Grand Lyon ou la Marie sont difficilement accessibles et nous avons peu de retours de leur part.

Nous souhaitons faire évoluer les mentalités sur le travail à distance.

Le défi serait également d'avoir ce modèle associatif qui se développe, un équilibre qui se trouve. Ce serait plus compliqué pour une entreprise de demander à ses salariés d'avoir la même implication que nous avons.





Quelles sont les actions sur lesquelles vous souhaiteriez que l'ensemble des espaces de coworking de l'aire métropolitaine réfléchisse collectivement en vue de progresser ?

L'année dernière, nous avons réuni La Cordée et d'autres espaces de coworking. C'était intéressant mais nos fonctionnements et objectifs sont différents.

Il faudrait des groupes d'utilisateurs des différents espaces de coworking plutôt que seulement les coordinateurs ou gérants.

Nous ne sommes pas beaucoup en relation avec les autres espaces de coworking mais nous avons déjà fait quelques événements/rencontres.

En synthèse, parmi tout ce que vous avez évoqué dans ces différentes questions, si nous n'avons qu'une seule chose à retenir, qui pour vous est la plus essentielle pour votre espace de coworking et/ou une mise en réseaux avec d'autres espaces proches ?

Le coworking est un outil et la finalité est le développement de soi.

